

Conférence-débat

Le jeudi 29 janvier, le groupe Solidarité face au chômage et au travail de l'ouest lausannois a proposé une soirée conférence-débat sur le thème du mobbing : « Les jeux et les enjeux dans les relations professionnelles ». Avec la participation de **Bernadette Bonvin**, enseignante spécialisée et formée en AT ; du témoignage **Philippe Noël** et de **Dominique Ballif**, curé de la paroisse St François d'Assise, Renens.

Une trentaine de personnes étaient présentes.

Christiane Gerber, animatrice en pastorale, introduit le sujet sous forme de listing : les agissements, les causes, les étapes et les conséquences du mobbing, et des pistes pour agir.

Heinz Leymann a retenu 45 agissements qui sont constitutifs du mobbing, il ne s'agit pas simplement d'un simple conflit, car le but des agissements sont :

- empêcher la victime à s'exprimer, privation des moyens d'expressions
- l'isoler, la couper de l'entourage
- la déconsidérer auprès de ses collègues
- la discréditer dans son travail, la déclasser
- compromettre la santé de la victime

Ces agissements répétés sur une longue période ont des effets destructeurs pour la personne. Bien souvent la victime met du temps à comprendre qu'il y a agression pour stopper le processus.

Causes possibles visibles et cachées du mobbing :

- un cahier des charges mal défini
- une autorité mal définie
- le progrès infini
- une rentabilité démesurée
- la recherche de perfection
- l'employé à des compétences supérieures à son responsable, ou face à un/une collègue
- la rivalité
- la jalousie
- le besoin de dominer etc.

Profil du mobbeur :

- Il n'y a pas de profil de victime, mais il y a un profil de mobbeur.
- Il peut agir par peur : il perçoit l'autre comme une menace
- Il peut agir par plaisir : l'autre est devenu une proie

Étapes possible pouvant provoquer du mobbing :

Amorce : il y a un événement précis qui va déclencher un conflit. Si celui-ci n'est pas résolu, si la victime ne dit pas stop, le mobbing se développe, il fait place au conflit. Les pressions, l'acharnement s'installent sur la victime. Elle s'épuise, commence à commettre des erreurs etc. La victime est exclue. Elle devient dépressive, cette phase peut peu à peu la conduire au suicide

Conséquences du mobbing :

- destruction de l'identité de la personne
- perte importance de la confiance en soi, voire de l'estime de soi
- maladie irréversible, comme la dépression
- aboutissement à l'AI
- problèmes de santé liés à un sentiment d'inutilité
- situation familiale en difficultés
- perte de compétitivité, de dextérité
- dévalorisation professionnelle, voire personnelle etc.

Comment agir, réagir au mobbing :

- écouter la victime
- offrir rapidement un soutien à la victime
- l'aider à décrire ce qu'elle vit, éventuellement par l'écriture
- l'aider à trouver une intervention de l'extérieur : syndicat, avocat, médiateur, etc.
- créer un dossier de preuves et l'aider, si nécessaire à déposer une plainte pénale
- l'aider, si nécessaire à trouver un appui auprès d'un médecin
- sur un plan spirituel, offrir un soutien afin que la personne puisse se savoir aimée et reconnue de Dieu.

Après cette introduction de Christiane, les intervenants, témoignent, enseignent, et dévoilent quelques facettes du mobbing.

Intervention de Bernadette

Bernadette Bonvin est enseignante spécialisée et consultante en analyse transactionnelle. Elle anime régulièrement des ateliers de développement personnel. Elle participe aussi à des émissions de radio sur l'affirmation de soi, les émotions, les relations humaines etc.

Bernadette nous propose de comprendre le mobbing à travers l'analyse transactionnelle (AT).

L'AT permet de situer trois « acteurs » du mobbing : le Persécuteur, la Victime, et le Sauveur. Pour le Persécuteur et la Victime nous n'avons pas besoin de précision, par contre le Sauveur est rarement un vrai sauveur, il se transforme souvent en faux sauveur, c'est-à-dire en collaborateur du Persécuteur, dans ce cas la Victime (sans Sauveur) devient seule face à son persécuteur et à ses collaborateurs. Ils vont en premier lieu s'attaquer au « point faible » de la Victime. Le but premier est de déstabiliser la Victime. Ensuite, ils vont procéder à toutes sortes de vexations pour en arriver à déconsidérer la Victime. Cela va amener la Victime à une totale perte de « confiance en soi ». Ce « jeu psychologique » est grave et peut mener jusqu'au suicide.

Heureusement, malgré tous les pièges du mobbing, il y a des possibilités de s'en sortir.

Il est indispensable que la Victime puisse sortir de sa « solitude » : parler à des amis, à son médecin, au thérapeute, à des associations d'aide à la personne, rechercher une aide spirituelle, etc.

Il est aussi important de tenir compte de ses 4 émotions (peur – tristesse – joie - colère) qui sont aussi des énergies positives. Ces émotions canalisées en énergie positive peuvent aussi transparaître dans les confrontations, la Victime peut par exemple dire : « Après ce que vous venez de me dire, j'ai colère ! ».

Il est aussi important de clarifier, d'expliquer et de reformuler. Tout noter, cela permet de « faire le point ». Sortir la « tête de l'eau » et se refaire confiance.

Avec bonne surprise, nous pouvons remarquer que l'analyse du mobbing sous l'angle de l'AT, peut aussi devenir un « nouveau départ » pour la Victime, un chemin douloureux, mais positif, un chemin vers une estime de soi plus profonde.

Sous cet angle la trilogie devient plus positive : Puissance (affirmation de soi, estime de soi) Protection (souci de l'autre), et Permission (vulnérabilité).

Témoignage de Philippe

Philippe Noël, travailleur social, a témoigné de son expérience vécue dans son lieu de travail.

Philippe a été victime d'un mobbing. IL nous fait part de ses expériences douloureuses (en 2005). Tout a commencé par une première épreuve : la maladie, un cancer. Cette première épreuve passée – traitement très lourd, éprouvant physiquement et psychiquement-, Philippe a repris le travail. Comme il le dit bien, avec toutes ses compétences, mais sans la même énergie. Ce manque d'énergie inhérent à ses problèmes de santé va être mal perçu et mal interprété par sa direction. Commence alors le mobbing : sa direction remet en cause ses compétences en lui imposant un nouveau cahier des charges, avec des séances assez fréquentes pour faire le point, et lui dire tout ce qui ne va pas. Le résultat est que Philippe ne se sent plus du tout « reconnu » comme avant. En plus de se battre avec son « corps », il doit aussi de battre pour garder la reconnaissance de ses « compétences ».

Heureusement, des personnes l'aident, surtout par leur écoute. Il peut bénéficier du service d'« Impact ». Au départ, la relation avec Impact est très conflictuelle, mais après 6 séances, le résultat a été positif : « Ils reconnaissent qu'ils n'ont pas pris conscience des conséquences de la maladie » et « reconnaissent les compétences de Philippe ».

Pour finir, Philippe nous dit qu'il a retrouvé confiance, mais que sa vie professionnelle n'est plus tout à fait comme avant, et qu'il a malgré tout le « souci de la récurrence » de sa maladie.

Philippe nous dit aussi qu'il a tenu grâce à des « écoutes », et à la « Lumière intérieure » qui ne l'a jamais quittée. Actuellement, Philippe se consacre beaucoup à une association pour la lutte contre le cancer.

Intervention de Dominique

Dominique Ballif, curé de la paroisse St François d'Assise de Renens, nous dévoile quelques aspects de l'Exode : « la liberté intérieure ! ».

Dominique nous propose une plongée dans le monde biblique. Plus précisément à « La délivrance d'Égypte » qui est une partie de l'Exode. Ce passage biblique n'est pas sans rapport avec le thème de la soirée. Les Hébreux se font mobber ! Un nouveau roi a peur des Hébreux et leur impose une oppression terrible : « Les Égyptiens contraignirent les Israélites au travail et leur rendirent la vie amère par de durs travaux : préparation de l'argile, moulage des briques, divers travaux des champs, toutes sortes de travaux auxquels ils les contraignirent » Exode 1/ 13-14

Moïse apparaît comme le « Sauveur ». Après avoir dû fuir l’Egypte, Moïse revient en Egypte avec Aaron et va voir Pharaon pour lui demander une « permission ». « Ainsi parle Yahvé, le Seigneur : Laisse partir mon peuple dans le désert... ». Evidemment, le Pharaon se comporte comme un « Persécuteur », il se fâche et augmente la « pression » sur le peuple. Ce n’est qu’après les « dix plaies d’Egypte » que Pharaon chasse les Hébreux, en voulant malgré tout les exterminer, puisqu’il poursuit les Hébreux jusqu’à la mer. Mer que les Hébreux vont pouvoir traverser, grâce à Moïse le serviteur de Yahvé. Cette sortie d’Egypte apparaît comme une libération, avec toutes les épreuves qui vont avec. Elle peut aussi servir de modèle dans notre manière de trouver aussi notre « liberté intérieure », liberté qui nous permettra de surmonter les épreuves de notre vie. Cette lecture biblique nous rappelle aussi que le vrai protecteur, le vrai sauveur, en définitive c’est Yahvé.

Compte rendu de Christiane et Edouard Gerber